



CEU

**APOYO Y ORIENTACIÓN
A ESTUDIANTES UNA
VEZ MATRICULADOS**

ATENCIÓN PERSONALIZADA AL ESTUDIANTE:

El ideario de la Universidad CEU San Pablo prevé un cuidado y atención rigurosa al estudiante desde el momento en el que inicia su andadura universitaria, ya sea de grado o de posgrado en la dicha Universidad.

Una vez se ha completado el proceso de matrícula, el estudiante tiene asignado un tutor que vela por su integración en la dinámica de sus estudios y su evolución académica. Asimismo, es un referente en cuanto a sus posibles problemas personales que puedan afectar su rendimiento académico o cualquier aspecto que el estudiante quiera consultar.

La información más precisa sobre las funciones del **tutor personal**, así como los requisitos que se exigen en las tutorías académicas que realizan los profesores pueden encontrarse en el Reglamento 5/2017, Sobre la atención tutorial a los estudiantes en la Universidad San Pablo CEU (aprobado por el Consejo de Gobierno de 27 de septiembre de 2017 y por el Patronato de 15 y 16 de diciembre de 2017): <https://www.uspceu.com/portals/0/docs/conocenos/normativa-universitaria/Reglamento-sobre-la-atencion-tutorial-a-los-estudiantes.pdf>

Aparte de la supervisión del tutor personal, que es la más cercana, el alumno puede dirigirse a los profesores para las dudas académicas, al profesor coordinador de su grupo, al director del grado que cursa y, en el caso de un problema de mayor envergadura, podrá recurrir al vicedecano de estudiantes de su facultad, al decano o al vicerrector de Estudiantes.

La Universidad CEU San Pablo se precia de mantener una relación fluida con sus estudiantes y de escuchar sus necesidades y sus problemas. No obstante, en los casos en los que exista algún tipo de conflicto, el **Defensor del Universitario** puede actuar de mediador para resolverlos. <https://www.uspceu.com/alumnos/servicios-estudiante/defensor-universitario>

El **apoyo y orientación académica** al alumno de máster lo realiza a petición del alumno el **Director de Máster**, o bien el **coordinador**, depende de la estructura de gestión del mismo. Cualquier problema de aprendizaje lo puede resolver directamente con el **profesor** de la materia a través de sus tutorías docentes.

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y MÉDICA:

Ambos campus cuentan con un servicio de asistencia médica para incidencias en el campus y asesoramiento en salud en horario de clases y un servicio de orientación psicológica que puede ayudar al estudiante en los casos de problemas personales, trastornos transitorios en su estabilidad psicológica y apoyo en el afrontamiento de exámenes y organización de su estudio. Este departamento, con un amplio horario de atención, deriva a especialistas en el caso de que el estudiante requiera un seguimiento o tratamiento continuado. <https://www.uspceu.com/alumnos/servicios-estudiante/gabinete-psicologico>
<https://www.uspceu.com/alumnos/servicios-estudiante/gabinete-medico>

ORIENTACIÓN PASTORAL:

Con absoluto respeto hacia las creencias de todos los estudiantes, la Universidad pone su servicio de Pastoral en ambos campus, a disposición de aquellos que sientan interés o simple curiosidad por el hecho religioso o quieran participar en las celebraciones católicas. Los capellanes de las distintas facultades ejercen su labor pastoral con aquellos que desean que su experiencia universitaria se complemente con una vivencia más profunda de sus creencias.

<https://www.uspceu.com/alumnos/vida-campus/pastoral>

CULTURA, VOLUNTARIADO Y DEPORTE:

Los servicios de Culturales, de Voluntariado y de Deporte ponen al alcance de los estudiantes actividades que ellos ya vienen practicando o les inician en otras que desean comenzar a practicar. <https://www.uspceu.com/alumnos/servicios-estudiante> En este link pueden encontrarse las actividades ofertadas que, partiendo de una mayoría que se mantiene año tras año, amplían y modifican su oferta según la demanda que se observe.

LOS PRIMEROS PASOS DE UN ESTUDIANTE:

La Universidad procura que los primeros días de un estudiante de grado sean de inmersión en el nuevo mundo en el que el futuro graduado va a vivir durante los próximos cuatro, cinco o seis años. Los cursos cero, una experiencia de todo aquello que la universidad ofrece y de lo que el estudiante debe conocer, le ofrecen, junto con la documentación que recibe, las primeras pautas para desenvolverse en su nuevo entorno. En estos primeros días conoce la estructura de la Universidad, la jerarquía y sus horarios, fechas de exámenes de convocatoria ordinaria y extraordinaria, para que pueda organizar sus regresos a casa, si no vive en Madrid, las actividades que se le ofrecen, etc.

A partir de su incorporación en los primeros días de septiembre también conocerá las aulas y laboratorios de la facultad a la que está adscrito su grado y recibirá charlas sobre los servicios de Relaciones Internacionales, Biblioteca y otros que completarán sus apoyos para sacar el máximo provecho de su experiencia como alumno.

Las primeras charlas introductorias, así como la explicación de estos servicios están disponibles tanto en español como en inglés, para aquellos estudiantes que cursen su titulación en este idioma.

SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN:

La labor tutorial es fundamental para el acompañamiento del estudiante que debe ser el responsable y protagonista de su adquisición de conocimientos y de la experiencia que la Universidad ofrece. No obstante, los servicios antes citados procurarán acercar hasta él las herramientas para que consiga sus objetivos en los plazos y con el grado de satisfacción adecuados.

ORIENTACIÓN LABORAL:

La **orientación laboral**, aunque pueda realizarse por las figuras anteriores si así lo requiere el alumno, es una de las labores que realiza el servicio de Carreras Profesionales de la Universidad.

El equipo de **Carreras Profesionales** de la USP CEU se encarga de:

- ✓ La búsqueda y gestión de **prácticas** curriculares y no curriculares de los alumnos en empresas y entidades colaboradoras con la Universidad. Esta búsqueda se realiza a nivel nacional e internacional.
- ✓ La búsqueda de ofertas de **empleo** a nivel nacional e internacional para los egresados.
- ✓ Acercar la **empresa** a la Universidad, realizando numerosos eventos y generando relaciones estables con las principales empresas e instituciones de cada sector.
- ✓ **Acompañamiento** a los alumnos en el diseño de su carrera profesional orientándoles, no solo en su futuro más inmediato, sino también a lo largo de lo que será su trayectoria profesional.
- ✓ Fomento del **emprendimiento** y la **innovación** en la Universidad, organizando eventos y formación para los alumnos, en colaboración con el Club de Emprendedores de la USP CEU y CEU Emprende.

PRÁCTICAS

El alumno de Grado y Posgrado tiene acceso, a través del portal del alumno, al **Portal de Prácticas Académicas Externas**. Este portal se pone a disposición del alumno para inscribirse como demandante de prácticas. Se establece como requisito de acceso a las prácticas, el haber superado el 50% de los créditos de la titulación cursada. Nuestra Universidad ha suscrito más de 8.000 Convenios con entidades colaboradoras, nacionales e internacionales, y nuestros alumnos pueden escoger qué tipo de prácticas desean realizar, ya que la oferta con que contamos supera ampliamente las necesidades curriculares de los estudiantes.

Además del acceso al portal de prácticas, los alumnos cuentan con personal de prácticas a su disposición en los dos Campus: Moncloa y Montepíncipe.

EMPLEO

Los alumnos y egresados de Grado y Posgrado tienen a su disposición la **Bolsa de Empleo o Career Center**. Pueden acceder al mismo a través del portal del alumno y de la [web](#). El *Career Center* es una plataforma donde el alumno accede a:

- ✓ Ofertas de prácticas internacionales. El alumno se inscribe a estas ofertas a través del propio *Career Center*.
- ✓ Ofertas de trabajo nacionales e internacionales en exclusiva para nuestros alumnos. El alumno se inscribe a estas ofertas a través del propio *Career Center*.
- ✓ Presentación de empresas.
- ✓ Eventos organizados por Carreras Profesionales para acercar la empresa a la Universidad. El alumno se inscribe a estos eventos a través del propio *Career Center*.
- ✓ Acceso a videos formativos con consejos de profesionales de la empresa, RRHH y emprendimiento en orientación en la búsqueda de empleo.
- ✓ Posibilidad de solicitar una reunión individual con su *Career Advisor* de referencia.
- ✓ El *Career Center* está disponible en castellano e inglés y cuenta con una *app* móvil.

El alumno puede consultar [aquí](#) cómo acceder al *Career Center*.

EVENTOS EMPRESA-UNIVERSIDAD

Carreras Profesionales cuenta con *Career Advisors* especializados por sector, que cubren todas las titulaciones de la USP CEU. Estos *Career Advisors* realizan una actividad comercial proactiva con las principales empresas e instituciones de cada sector. Su objetivo es la identificación de ofertas de prácticas y empleo de calidad, para que nuestros alumnos accedan a las mejores empresas. Asimismo, se fomentan las relaciones a largo plazo con estas empresas, y su presencia y participación activa en la Universidad.

Ejemplos de los eventos con empresas que desde Carreras Profesionales se organizan para los alumnos de Grado y Posgrado son los siguientes:

- ✓ **Foros de Empleo:** Realizamos dos Foros de Empleo cada curso; uno dirigido a las titulaciones del campus de Moncloa, y otro a las de Montepíncipe. Nuestros Foros de Empleo siguen el siguiente esquema:
 - Evento inaugural en el que se lanzan mensajes inspiradores y de motivación a los asistentes.
 - Mesa redonda con empresas donde se dan claves sobre las competencias y habilidades requeridas por las empresas.
 - Stands de empresas para que los alumnos puedan realizar un acercamiento a la empresa.
 - Presentaciones y procesos de selección on campus el día del Foro de Empleo.
 - Talleres para mejorar la empleabilidad de los alumnos.
 - Asesoramientos individualizados por parte de consultores de selección.
 - Encuentros café con consultoras de selección-Headhunters y empresas de

- distintos sectores.
- ✓ Presentaciones de empresas.
- ✓ Masterclasses.
- ✓ Mesas redondas con expertos.
- ✓ Jornadas de opciones profesionales específicas para algunas titulaciones. Se realizan en concreto para Farmacia, Enfermería, Fisioterapia, Psicología y Biotecnología.

ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL

Cada alumno tiene un *Career Advisor* de referencia, con quien puede concertar tantas reuniones individuales como necesite. El *Career Advisor* le orientará sobre su futuro profesional, alternativas, herramientas, etc. Para ayudar en esta labor de orientación, el *Career Advisor* cuenta con un menú de herramientas de evaluación y competencias, que pone a disposición del alumno.

El alumno puede concertar una reunión individual con su *Career Advisor* a través del *Career Center* o bien directamente en la oficina sita en Julián Romea, 18.

TALLERES PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Carreras Profesionales organiza todos los cursos distintos talleres de orientación en la búsqueda de empleo: Diseño del CV, *networking*, redes sociales, marca personal, entrevista de selección, dinámicas de grupo, *assessment center* y *soft skills*, son algunos ejemplos de los mismos. Para la impartición de los mismos, Carreras Profesionales cuenta con distintos colaboradores del ámbito empresarial.

El alumno ha de inscribirse en los mismos a través del *Career Center*.

EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

Carreras Profesionales fomenta el **emprendimiento** y la **innovación** en la Universidad, organizando eventos y formación para los alumnos, en colaboración con el Club de Emprendedores de la USP CEU y CEU Emprende. Ejemplos de algunas de las actividades que se organizan en este sentido son las siguientes:

- ✓ Semana de la Innovación y el Emprendimiento. Es el evento más importante que se lanza durante el curso para toda la comunidad universitaria. Durante una semana, los alumnos tienen la oportunidad de trabajar en equipo resolviendo un reto lanzado por una empresa (*Hackaton*), asistencia a talleres temáticos en materia de innovación, mesas redondas con expertos a nivel nacional e internacional, *business competition* por equipos, *networking*, acceso a inversores.
- ✓ Retos de innovación con empresas. Los alumnos trabajan durante 3-4 meses en equipo con la empresa, para dar solución al reto lanzado por la misma.
- ✓ Programas pre-incubadora, incubadora y aceleración.
- ✓ Acceso a eventos y concursos a nivel nacional e internacional.

ESTUDIOS DE INSERCIÓN LABORAL

Carreras Profesionales colabora activamente con la Unidad de Estadística y Calidad universitaria (UEC) en la elaboración de los Estudios de Inserción Laboral y Satisfacción con la Formación. Estos datos son analizados por las Comisiones Internas de Calidad de cada Título para la toma de decisiones.